

## Актуальность проблемы:

- ▶ В разное время этикетные требования были различными. А в наше время остро стоит вопрос не только об утрате норм этикета, но и об общем снижении культуры общения. Словарный запас учащихся нередко низок. Тают на глазах запасы нормативной лексики. Нравственно-речевая глухота дорого оборачивается обществу.