

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

Выслушай другого.

Старайся понять интересы другого.

Не используй оскорблений.

Не повышай голос.

Найди то, с чем ты сможешь согласиться в позиции другого.

Возьми тайм-аут.

Привлекай авторитетного человека.