

Во время конфликта не следует:

- ▶ Извиняться раньше времени
- ▶ Уклоняться от спора, третировать молчанием или заниматься саботажем
- ▶ Использовать ваше интимное знание другого человека для ударов ниже пояса и издевательств
- ▶ Притягивать не относящиеся к делу вопросы
- ▶ Симулировать согласие или обиду
- ▶ Объяснять другому, что он чувствует